

すずかけの樹

2013年
春号

Suzukake Healthcare Hospital Quarterly Magazine

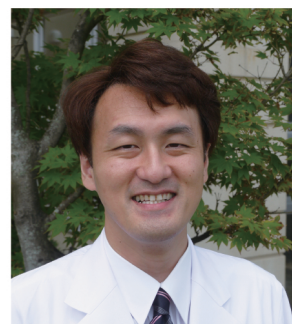
あなたの笑顔が わたしたちの喜び

基本理念

旅人が疲れを癒したすずかけの木陰の優しさを信条として、利用者の生活の質を高める為に、保健、医療、福祉をつなぐチーム医療サービスを提供することに最善をつくします。

ごあいさつ

私たちは、在宅復帰・社会復帰のためには、どのような医療・サービスの提供が最適かを常に考え、チーム全体で患者様やご家族の立場に立った医療や支援を行っています。特にリハビリテーションでは地域医療機関の連携体制の充実に加え、365日のリハビリ提供やより多くの実施時間数など訓練体制を充実させ、心身機能の改善・日常生活動作の向上を図り早期の社会復帰に努めています。



院内環境は明るく開放的で、入院中は栄養管理・薬剤管理に加え、精神状態も加えた全身管理を行っており、安心して明るい気持ちで治療やリハビリに取り組むことができます。

外来や健診でも各種学会の施設認定を取得し、専門医による特殊専門外来などを行っており、地域のかかりつけ医としてより高い医療レベルの診療・医療を提供し、皆様のトータルヘルスケアに貢献いたします。

病院長 久野智彦

部 門 紹 介



看護部

当院は急性期病院と連携した質の高いリハビリテーション、療養病床における医療を提供する病院です。私たちは法人の理念であります「あなたの笑顔がわたし達のよろこび」を実現するためには受け入れた患者さまには一定水準以上の看護・介護を提供しなければいけないと考えています。決して平坦ではないリハビリや療養生を送られる患者さんが安心して回復に向かうことができますように私たちも可能性を信じて実践していきます。

リハビリテーション技術部

リハビリテーション技術部には約 70 名の療法士がいます。

リハビリというと「運動」というイメージがありますが、実は職種によって役割が異なります。理学療法士は基本的な動作（起きる・立つ・歩く等）を、作業療法士は手の動きや動作全般（生活の方法や環境整備等）を、言語聴覚士は言葉と食事を中心に行っています。

業務では回復期リハビリテーション病棟を中心に、療養病棟や外来・通所などを通して、より安全で、よりその方らしい生活が送れるように支援させていただいています。

平均年齢 27 才と、若さあふれるスタッフがいっぱいの元気な部署です。元気と笑顔で病院内を明るくし、患者さんに生活を楽しんでいただけるよう日々努めます！



診療技術部

当院診療技術部は、薬局（薬剤科）、検査科、栄養科、放射線科という 4 つの科で構成された部門です。それぞれの科が専門性を持つ医療技術者の集まりとなっています。

医薬品の管理などのくすり関係は薬局、超音波検査、心電図、血液検査などは検査科、栄養管理・栄養指導は栄養科、X 線撮影、CT・MRI 検査などは放射線科が担当し、皆様の治療や診断、健康管理のお手伝いをしています。

診療技術部は、医師や看護師、療法士などと比べると、患者さんと直接接する機会は少ないですが、重要な役割を担っており、チーム医療の一員として、患者さん一人ひとりに専門性を活かしたサポートを提供できるように努めています。

事務部

私たち事務部は、総務、医事、地域連携室の 3 つの部署で構成されております。外来受診や入院などの窓口業務や患者さんの退院支援などの様々な業務に携わっております。

直接医療に携わる部署ではありませんが、当院の理念である「すずかけの木陰のやさしさ」を信条として、他部署とともにチーム医療の一員として、地域から信頼される病院を目標に日々業務しております。



患者さん対象の満足度調査を実施いたしました。

当院では、より良い病院を目指すため、定期的に外来・入院の患者さんや、ご家族などを対象に満足度調査を実施しております。

今回のアンケートでは、職員の接遇、情報提供の適切さ、入院中の生活、施設の快適さ、医師の診療などを中心に、多くのご意見をいただきました。皆様から頂戴したご意見は、より快適な病院の環境づくりに役立ててまいります。

結果の一部を抜粋して掲載します。

詳細は院内の掲示板をご覧ください。



2013 年 患者満足度調査

< 外来 >

	内容	平均
医師	言葉遣い・態度	9.0
	分かりやすく丁寧な説明と案内	9.1
	医師及び診察に対する信頼感	9.1
看護師	言葉遣い・態度	9.0
	分かりやすく丁寧な説明と案内	9.0
検査	言葉遣い・態度	8.9
	分かりやすく丁寧な説明と案内	8.9
放射線技師	言葉遣い・態度	9.0
	分かりやすく丁寧な説明と案内	8.9
事務員	言葉遣い・態度(電話応対も含む)	9.0
	分かりやすく丁寧な説明と案内(電話応対も含む)	8.9
	院内全体の清潔さ	8.7
設備	院内掲示物	7.9
	院内全体の雰囲気	8.4
	駐車場(車の収容台数)	7.9
	数多くの最新の検査機器や治療機器等の設備	8.1
	自動販売機・吸水機等の設備	7.5
	映像による情報配信サービス	7.9
	トイレの清潔感・使いやすさ	8.4
待ち時間	来院から会計までの時間	6.4
総合評価		8.5

< 入院 >

	内容	平均
医師	言葉遣い・態度	8.4
	分かりやすく丁寧な説明と案内	8.4
	医師及び診察に対する信頼感	8.5
看護師	言葉遣い・態度	8.6
	分かりやすく丁寧な説明と案内	8.5
検査	言葉遣い・態度	8.3
	分かりやすく丁寧な説明と案内	8.2
放射線技師	言葉遣い・態度	8.2
	分かりやすく丁寧な説明と案内	8.1
事務員	言葉遣い・態度(電話応対も含む)	8.3
	分かりやすく丁寧な説明と案内(電話応対も含む)	8.3
	院内全体の清潔さ	8.8
設備	院内掲示物	8.0
	駐車場(車の収容台数)	7.9
	数多くの最新の検査機器や治療機器等の設備	8.2
	トイレの清潔感・使いやすさ	8.1
	食堂の清潔感・広さ	7.9
総合評価		8.4

※ 10 点満点評価に換算しています

外来患者さん向け『リウマチ教室』開催予定

6月に当院の草部副院長による「リウマチ教室」の開催が予定されております。当院に通っておられるリウマチ患者さんが対象となりますが、ご興味のある方もご参加いただけます。

会場は当院5階・研修室の予定です。日程等詳細はお問い合わせください。

お問い合わせ：すずかけヘルスケアホスピタル地域連携係 TEL: 0538-21-3511

編集後記

開院より10周年をむかえ、当院も広報誌を発行することとなりました。

地域の皆様・各関係機関の皆様へ、私たち職員の取り組みをお伝えするとともに、様々な医療情報を提供することで、微力ながら地域の医療の発展に貢献することができればと考えております。

手さぐりではじめての広報誌ですので、お見苦しいところもあるかと思いますが、今後ともよろしく願いいたします。

すずかけヘルスケアホスピタル 広報委員会

◎ 外来担当表

診療科	診療時間	月	火	水	木	金
脳神経外科・内科	8:30~12:00	久野 智彦	久野 智彦		久野 智彦	西川 方夫
		波多野 学		波多野 学	波多野 学	
整形外科 リウマチ科	8:30~12:00	草部 拓馬	草部 拓馬	草部 拓馬		草部 拓馬
リハビリテーション	8:30~12:00	◎	◎	◎	◎	◎
循環器内科	14:00~16:30				野中 大史	
認知症相談	8:30~12:00	◎	◎	◎	◎	◎
禁煙外来	14:00~16:00		久野 智彦			

◎ 診療科・医師紹介

診療科	医師名		専門分野等	資格等
脳神経外科	病院長	久野 智彦	脳神経外科 脳血管リハビリテーション	日本脳神経外科学会認定専門医 日本脳卒中学会認定専門医
整形外科	副院長	草部 拓馬	整形外科・リウマチ科 運動器リハビリテーション	日本整形外科学会認定専門医 日本リウマチ学会認定専門医 日本リハビリテーション医学会認定専門医
脳神経外科	医局長	波多野 学	脳神経外科 脳血管リハビリテーション	日本脳神経外科医認定専門医
脳神経外科	天竜すずかけ病院 病院長	西川 方夫	脳神経外科	日本脳神経外科学会認定専門医 日本脳卒中学会認定専門医 日本リハビリテーション医学会認定臨床医
循環器内科	非常勤 (浜松医大)	野中 大史	心不全、不整脈、高血圧 虚血性心疾患（狭心症・心筋梗塞）等 循環器疾患	日本内科学会認定内科医 日本循環器学会認定循環器専門医

※ 学会出席等で、担当医師の変更・休診となる場合があります。

※ 休診日：土、日、祝祭日、12/30~1/3、5/3~5)

※ 禁煙外来は完全予約制となります。



【病院概要】

回復期リハビリテーション病棟:106床

医療療養病棟:54床

リハビリテーションサービス

・入院リハビリテーション(回復期・医療)

・外来リハビリテーション

・通所リハビリテーション

リハビリスタッフ数:理学療法士 38名 作業療法士 23名 言語聴覚士 10名



**すずかけ
ヘルスケアホスピタル**

〒438-0043 静岡県磐田市大原2042-4
TEL 0538-21-3511 FAX 0538-21-3512
<http://www.suzukake.or.jp/healthcare>