

## すずかけセントラル病院 | 広報誌 |

### CONTENTS [目次]

- ・地域連携・患者支援センター
- ・新任医師紹介

### INFORMATION [インフォメーション]

広報誌がホームページで閲覧できます  
ゴールデンウィークの開院日について

### 特集

SPECIAL ISSUE

## 地域連携・患者支援センター



## INFORMATION

### 広報誌がホームページで閲覧できます

広報誌「ChiKaRa」が当院ホームページ上でも閲覧できるようになりました。最新号だけでなく、創刊号からバックナンバーを掲載しております。ぜひご覧ください。

▼当院のホームページはこちらから

<http://www.suzukake.or.jp/central/>



ホームページの「当院について」タブをクリックして選びます。

こちらから閲覧できます。



### お知らせ

ゴールデンウィーク中の診療については下記をご覧ください。

5/3日  
休日当番医

詳細は新聞等でご確認ください



### バス停のご案内

当院へバスでお越しの方は、最寄りの「すずかけセントラル病院」または「田尻橋北」のバス停からが便利です。病院へは、歩行者用の出入り口をご利用ください。



### バス時刻表

#### 「小沢渡」方面行き

1 すずかけセントラル病院 ⇒ 柏原西				2 田尻橋北 ⇒ 柏原西			
月～金		土・日祝		月～金		土・日祝	
6時				6時	[50]	[43]	[58]
7時		[45]		7時	[30]	[46]	[43]
8時	[26]	[55]	[24]	[53]	8時	[24]	[53]
9時	[25]	[55]	[23]	[53]	9時	[23]	[53]
10時	[25]	[55]	[25]	[55]	10時	[23]	[53]
11時	[25]	[55]	[25]	[55]	11時	[23]	[53]
12時	[25]	[55]	[25]	[55]	12時	[23]	[53]
13時	[25]	[55]	[25]	[55]	13時	[23]	[53]
14時	[25]	[55]	[25]	[55]	14時	[23]	[53]
15時				15時	[24]	[54]	[24]
16時				16時	[25]	[55]	[24]
17時				17時	[25]	[55]	[24]
18時				18時	[25]	[55]	[24]

#### 「浜松駅」方面行き

1 すずかけセントラル病院 ⇒ 浜松駅				2 田尻橋北 ⇒ 浜松駅			
月～金		土・日祝		月～金		土・日祝	
6時				6時	[11]	[37]	[26]
7時				7時	[07]	[26]	[47]
8時				8時	[09]	[29]	[49]
9時	[22]	[21]		9時	[24]	[23]	
10時	[03]	[34]	[03]	[33]	10時	[05]	[36]
11時	[04]	[34]	[03]	[33]	11時	[06]	[36]
12時	[04]	[34]	[03]	[33]	12時	[06]	[36]
13時	[04]	[34]	[03]	[33]	13時	[06]	[36]
14時	[04]	[34]	[03]	[33]	14時	[06]	[36]
15時	[04]	[34]	[03]	[33]	15時	[06]	[36]
16時	[04]	[34]	[03]	[33]	16時	[06]	[36]
17時				17時	[05]	[36]	
18時				18時	[36]	[34]	

すずかけセントラル病院経由 水：浜松市総合水泳場行 三：産業展示館東線由 三立製菓行  
【】内は超低床ノンステップ「オムニバス」運行予定（車両整備等により「オムニバス」で運行できない場合があります。）

### 編集後記

早い初夏のたよりがありそうな昨今ですが、気候に合わせて、アクティブに行動を起こそうかと思います。まだ何をしようか思案中ですが、今までと違う自分に出会うために。頑張ろうっと!





地域連携・患者支援センターでは、地域の医療機関や介護施設など、さまざまな機関と連携を取り、お互いに協力をして患者様の診療に取り組みんでいます。前方支援業務(事務員)、後方支援業務(看護師、医療ソーシャルワーカー)が配置され、医療・看護・福祉に関する総合相談窓口となっています。

今回は、前方支援業務を担当している澤口が、各業務でどんなことが行われているのかをご紹介します。



前方支援業務の主な業務内容

- 1 紹介患者の受入れ診察・検査の予約受付
- 2 紹介状に対する返書、経過報告の返書の確認
- 3 当院での治療完了後、かかりつけ医への逆紹介
- 4 紹介率・逆紹介率の把握
- 5 紹介患者の情報、各医療機関の情報の入力
- 6 データを収集し、データベースの作成
- 7 他医療機関への予約・調整・当日受入れなどの調整
- 8 他医療機関からの受診・転院の相談
- 9 地域連携パスの事務処理
- 10 セカンドオピニオン外来の受付
- 11 かかりつけ医のご相談、紹介

後方支援業務の主な業務内容

- 【医療相談】
- 1 医療費の支払いに関する相談
  - 2 保健・福祉制度についての相談
  - 3 (介護保険・身体障害者手帳申請など)入院相談窓口
  - 4 他医療機関や介護保険施設などへの転院・入所相談
  - 5 療養中の悩みや不安に対する相談
  - 6 退院後の不安に対する相談
  - 7 苦情に関する相談

【看護相談】

- 1 受診科の相談
- 2 往診や訪問診療、訪問看護の相談(在宅医療)
- 3 病気や治療の心配、相談、支援
- 4 ガン、認知症、ホスピス・緩和ケア相談
- 5 退院支援調整

後方支援業務を行う医療ソーシャルワーカーは、医療と福祉のつなぎ役です。患者様が退院後もより良い生活を送られるよう、病気だけではなく生活背景も視野にいれ、医療ソーシャルワーカー及び看護の専門性を発揮し、患者・家族の視点に立ち院内外の人と連携を取りながらサポートしています。

私が行っている前方支援業務では、紹介状のやり取りや電話対応など患者様の紹介を通して、地域の医療機関と日々連携をとっています。当日の緊急患者受入れでの電話対応では、地域連携室でトリージをして診療科へつないでいます。適切な診療科へつなぐために、患者様の病態や開業医の希望を聞き院内の連絡・調整を行っています。「待たせない・断らない」を心がけ、早く調整しなければと焦ってしまうこともあります。時には患者様やそのご家族様より「すずかけのスタッフは対応が良くみんな優しい」「すずかけに来て良かった、これで安心」との言葉をいただくこともありますので、日々スムーズな連携がとれるようにもっと頑張らなれないと思えるのです。

スムーズな連携をとるためには、院内外の信頼関係が大事だと考え、誠実に対応することを心がけています。

院外連携で携わる私の業務の中で、紹介元の医療機関や施設に、患者様の診療情報がきちんと報告されているかの返書確認があります。この業務も信頼関係を構築するために重要だと感じています。紹介元の先生から、「すずかけに紹介してよかった」と信頼していただけるよう、今後も確実な返書管理や、迅速な対応、丁寧な接遇を日々実践しつつ、自分の知識を深めるよう自己研鑽に努めていきたいです。

院内での連携業務も一人で行えることではありません。「この人なら一緒にやりたい」と思われる職員になることが必要だと思います。日常の業務における積み重ねが信頼の貯蓄となります。私には、まだまだその貯蓄が足りませんが、できる限り現場の声を受け止め「困った時の連携室」となることで、こちらが困ったときに協力してもらえそうな信頼関係を作っていきたいです。そして、頭を使い、足を使い、気を遣い、医師・看護師・医療ソーシャルワーカーなどの専門職が目行き届かないところや職種間の隙間を埋めつつ、病院スタッフが心地よく仕事ができる環境を作ることが連携事務職の大きな役割だと思います。そして、これからも地域とのつながりを大切に、何より患者様のために、安心・信頼される地域連携室となるよう、力を尽くしてまいります。



TOPICS

NEW  
ニューフェイス!  
FACE!

2020  
Suzukake  
Central  
Hospital

春の到来と共に、新しいスタッフが勢ぞろい。みなさま、どうぞよろしくお願ひします!

新任医師紹介

療養病棟

岩井 紳  
SHIN IWAI



四月二日より、療養・障害者病棟の一部、総合診療科を担当する事になりました。以前も療養病棟を担当していましたが、その経験を活かしていきたいと思ひます。

