

SUZUKAKE CENTRAL HOSPITAL

ChiKaRa

すずかけセントラル病院 | 広報誌 |

CONTENTS [目次]

- ・地域連携・患者支援センター
- ・新任医師紹介

INFORMATION [インフォメーション]

広報誌がホームページで閲覧できます
ゴールデンウィークの開院日について



特集
SPECIAL ISSUE

地域連携・患者支援センター

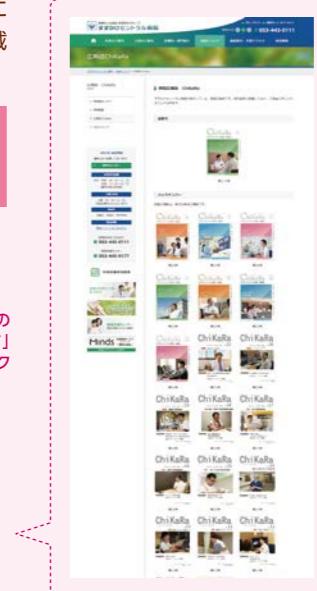
Vol.
30

広報誌がホームページで閲覧できます

広報誌「ChiKaRa」が当院ホームページ上でも閲覧できるようになりました。最新号だけでなく、創刊号からバックナンバーを掲載しております。ぜひご覧ください。

▼当院のホームページはこちらから

<http://www.suzukake.or.jp/central/>



お知らせ

ゴールデンウィーク中の診療については下記をご覧ください。

5/3(日)

休日当番医

詳細は新聞等でご確認ください



バス停のご案内

当院へバスでお越しの方は、最寄りの「すずかけセントラル病院」または「田尻橋北」のバス停からが便利です。
病院へは、歩行者用の出入り口をご利用ください。



編集後記

早い初夏のたよりがありそうな昨今ですが、気候に合わせて、アクティブに行動を起こそうかと思います。
まだ何を実行しようか思案中ですが、今までと違う自分に出会うために。頑張ろうっと!



すずかけ
セントラル病院

浜松市南区田尻町120-1
TEL.053-443-0111 FAX.053-443-0112
<http://www.suzukake.or.jp/central/> 携帯からはこちら▶



発行 すずかけセントラル病院
広報委員会
発行日 2020年4月23日

地域連携・患者支援センター



地域連携・患者支援センターでは、地域の医療機関や介護施設など、さまざまな機関と連携を取り、お互いに協力をして患者様の診療に取り組んでいます。前方支援業務（事務員）、後方支援業務（看護師、医療ソーシャルワーカー）が配置され「医療・看護・福祉に関する総合相談窓口」となっています。

今回は、前方支援業務を担当している澤口が、各業務でどんなことが行われているのかを紹介します。

各業務でどんなことが行われているのかを紹介します。

前方支援業務の主な業務内容

- ① 紹介患者の受入れ（診察・検査の予約受付）
- ② 紹介状に対する返書、経過報告の返書の確認
- ③ 当院での治療完了後、かかりつけ医への逆紹介
- ④ 紹介率・逆紹介率の把握
- ⑤ 紹介患者の情報、各医療機関の情報の入力
- ⑥ データを収集し、データベースの作成
- ⑦ 他医療機関への予約調整、当日受入れなどの調整
- ⑧ 他医療機関からの受診・転院の相談
- ⑨ 地域連携バスの事務処理
- ⑩ セカンドオピニオン外来の受付
- ⑪ かかりつけ医との相談、紹介

TOPICS

NEW FACE! ニューフェイス!

2020 Suzukake Central Hospital

春の到来と共に、新しいスタッフが勢ぞろい。みなさま、どうぞよろしくお願いします！

新任医師紹介

岩井 紳
SHIN IWAI

療養病棟



岩井 紳
SHIN IWAI

四月一日より、
療養・障害者病棟
の一部、総合診療
科を担当する事
になりました。
以前も療養病棟
を担当していました。
その経験を活かしていき
たいと思います。

私が行っている前方支援業務では、紹介状のやり取りや電話対応など患者様の紹介を通して、地域の医療機関と日々連携をとっています。当日の緊急患者受入れでの電話対応では、地域連携室でトリアージをして診療科へつないでいます。適切な診療科へつなぐために、患者様の病態や開業医の希望を聞き院内の連絡・調整を行っています。「待たせない・断らない」を心がけ、早く調整しなければと焦ってしまいますが、間違いのないよう生懸命対応しています。時には患者様やそのご家族様より「すずかけのスタッフは対応が良くみんな優しい」「すずかけに来て良かった、これで安心。」との言葉をいたたくこともありますので、日々スムーズな連携がとれるようにもっと頑張らないといけないと思えるのです。

- ① 受診科の相談
- ② 往診や訪問診療、訪問看護の相談（在宅医療）
- ③ 病気や治療の心配、相談、支援
- ④ ガン、認知症、ホスピス、緩和ケア相談
- ⑤ 退院支援調整